Alcaldía de PEREIRA

Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Respuesta Contacto Número = 08262511505

Salud Total E.P.S. <ServicioalClienteSigs@saludtotal.com.co> 1 de septiembre de 2025, 3:05 p.m.
Para: remisionesmentalsem@pereira.gov.co

RISARALDA, lunes, 1 de septiembre de 2025

Señor(a)

María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
remisionesmentalsem@pereira.gov.co

Reciba un cordial saludo en nombre de Salud Total E.P.S.

En atención a la solicitud presentada por usted ante Salud Total EPS, en el cual solicita asignación de cita PRIORITARIA por PSICOLOGÍA para el protegido **JUAN ALEJANDRO LAVERDE LONDOÑO CC 1088284381;** queremos informarle que todos los aspectos de su comunicación fueron revisados con detenimiento e interés.

Dando respuesta a su solicitud, se asigna cita de medicina general y psicología en IPS Virrey solis, nos comunicamos con el Sr. Juan al teléfono 3155128987, se brinda información sobre la cita, refiere entender y aceptar.

• MEDICINA GENERAL
Señor(A) JUAN ALEJANDRO LAVERDE LONDOÑO, la cita de MEDICINA GENERAL ha sido asignada con el Dr(A) MEDICINA GENERAL, para el **10 de septiembre de 2025, a las 3:16 PM.**
Por favor anote estos datos y diríjase a su unidad de atención asignada **VS EL LAGO,** ubicada en CR 8 24 59 PAR EL LAGO, con su carné y su documento de identidad, con 15 minutos de anticipación para trámites administrativos. Valor Cuota Moderadora $ 0 Número de Cita 723111831

• PSICOLOGÍA
Señor(A) JUAN ALEJANDRO LAVERDE LONDOÑO, la cita de SICOLOGIA APS ha sido asignada con el Dr(A) ZAPATA BLANDON CESAR AGUSTO, para el **10 de septiembre de 2025, a las 4:20 PM.** Por favor anote estos datos y diríjase a su unidad de atención asignada **VS EL LAGO,** ubicada en CR 8 24 59 PAR EL LAGO, con su carné y su documento de identidad, con 15 minutos de anticipación para trámites administrativos. Valor Cuota Moderadora $ 0 Número de Cita 700612955

Conforme a lo anterior, es preciso indicar que SALUD TOTAL EPS-S en desarrollo de sus funciones como Entidad Promotora de Salud, ha cumplido con sus funciones como asegurador de acuerdo con los parámetros normativos definidos en el sector salud a aplicar en su caso, garantizando la prestación efectiva del Plan de Beneficios en Salud, en procura del desarrollo y satisfacción de sus derechos como afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Esperamos de esta manera haber atendido oportuna y satisfactoriamente sus peticiones, reiterando nuestra disposición a atender cualquier eventualidad que se llegase a presentar dentro del presente caso.

De igual forma, queremos recordarle que estamos atentos a intervenir de manera oportuna y eficiente cualquier sugerencia, inquietud y reclamo adicional, para lo cual lo invitamos a hacer uso de los medios de contacto dispuestos en SALUD TOTAL EPS-S SA para ello: Te Escuchamos en la página web, en Bogotá 4854555, Línea nacional servicio al protegido 018000-1-14524 Puntos de atención al usuario y Buzón de sugerencias. Pudiendo usted estar seguro de que la atención a la misma se hará de manera pertinente, en aras de dar solución de fondo y continuar garantizando el servicio de salud acorde a nuestras obligaciones legales.

Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única, esta EPS -S debe hacer la advertencia, que, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, así como, el no obtener respuesta de esta, puede elevar solicitud ante la Superintendencia Nacional de Salud , a la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.

Cordialmente,

Coordinador(a) Médico
Sucursal RISARALDA
SALUD TOTAL EPS-S

La información contenida en este mensaje y sus anexos tienen carácter confidencial y están dirigidas, únicamente, al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este correo electrónico no es el destinatario, se le notifica que está totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo.
Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente y por este mismo medio al link "Te Escuchamos" en www.saludtotal.com.co y borre el mensaje de su sistema de correo. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS-S.